

Số: 30 /QĐ-SCT

Đồng Nai, ngày 05 tháng 5 năm 2011

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế Quản lý Công Thương mại điện tử Đồng Nai

GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG ĐỒNG NAI

Căn cứ Quyết định số 47/2008/QĐ-UBND ngày 18/8/2008 của UBND tỉnh Đồng Nai quy định tổ chức và hoạt động của Sở Công Thương Đồng Nai;

Căn cứ Nghị định số 97/2008/NĐ-CP ngày 28/8/2008 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin điện tử trên Internet;

Căn cứ Thông tư 09/2008/TT-BCT ngày 21/7/2008 của Bộ Công Thương hướng dẫn Nghị định TMĐT về cung cấp thông tin và giao kết hợp đồng trên website Thương mại điện tử;

Căn cứ Thông tư 46/2010/TT-BCT ngày 31/12/2010 của Bộ Công Thương Quy định về quản lý hoạt động của các website Thương mại điện tử bán hàng hoá hoặc cung ứng dịch vụ;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch - Tài chính Sở và Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại Đồng Nai,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế Quản lý Công Thương mại điện tử Đồng Nai.

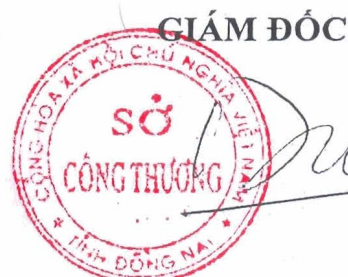
Điều 2. Giao cho Trung tâm Xúc tiến Thương mại Đồng Nai chủ trì phối hợp các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quy chế Quản lý Công Thương mại điện tử Đồng Nai tổ chức triển khai thực hiện.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng Sở, Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại Đồng Nai; Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở; các tổ chức và cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Lưu: VT, KH-TC, XTTM.



Lê Văn Dành

QUY CHẾ

Quản lý Công Thương mại điện tử Đồng Nai
(Ban hành kèm theo Quyết định số 39/QĐ-SCT ngày 05/5/2011
của Giám đốc Sở Công Thương Đồng Nai)



Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Đối tượng áp dụng

- Quy chế này áp dụng cho tất cả các thành viên hoạt động trên Công Thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai (viết tắt là Công TMĐT Đồng Nai)
- Các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có nhu cầu và tự nguyện trở thành thành viên chính thức tham gia dịch vụ Công TMĐT Đồng Nai đều phải chấp hành quy chế này.

Điều 2. Những quy định chung

- Công TMĐT Đồng Nai được truy cập tại địa chỉ <http://www.ecdn.com.vn> do Sở Công Thương Đồng Nai thành lập và giao cho Trung tâm Xúc tiến Thương mại Đồng Nai thực hiện.
- Trung tâm Xúc tiến Thương mại Đồng Nai thành lập Ban Quản trị Công Thương mại điện tử để điều hành hoạt động của Công theo Quy chế này.
- Thành viên trên Công TMĐT Đồng Nai là các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, các HTX thuộc mọi loại hình doanh nghiệp hoạt động hợp pháp, được Ban quản trị Công TMĐT Đồng Nai (Ban Quản trị) chính thức công nhận, được phép sử dụng dịch vụ do Công TMĐT tỉnh Đồng Nai và các bên liên quan cung cấp.
- Công TMĐT Đồng Nai là nơi cung cấp thông tin, giao thương giữa người mua và người bán, giúp quá trình đàm phán, ký kết hợp đồng, mua bán của được thực hiện nhanh chóng và thuận lợi hơn nhằm hỗ trợ doanh nghiệp giảm bớt chi phí, nâng cao hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp.
- Tất cả các tổ chức và cá nhân tham gia Công TMĐT Đồng Nai bình đẳng trong việc đăng ký và tham gia dịch vụ thương mại điện tử.
- Quy chế này tuân thủ theo quy định của các văn bản pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên tham gia vào Công giao dịch TMĐT Đồng Nai chịu trách nhiệm pháp lý đối với hoạt động của mình theo quy định luật pháp hiện hành của Việt Nam và những nội dung trong Quy chế này.

Chương II

QUY TRÌNH - THỦ TỤC VÀ THỜI GIAN ĐĂNG KÝ

Điều 3. Quy trình.

1. Các thành viên có nhu cầu tham gia Cổng TMĐT điền vào mẫu đơn đăng ký cập nhật trên Website: <http://www.ecdn.com.vn> và gửi cho Ban quản trị Cổng TMĐT Đồng Nai qua hệ thống mail trực tuyến hoặc qua đường Bưu điện.
2. Ban Quản trị xác nhận hồ sơ, kiểm tra, bổ sung thông tin (nếu có) và thông báo cho đơn vị thời gian 02 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông tin.

Điều 4. Thủ tục, hồ sơ.

1. Đơn đăng ký (theo mẫu)
2. Bản sao Giấy phép thành lập hoặc đăng ký kinh doanh có công chứng.

Điều 5. Thời gian:

Trong vòng 05 ngày làm việc tính từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ theo đúng yêu cầu. Ban quản trị sẽ cung cấp mật khẩu và tên truy cập của thành viên tham gia trên Cổng TMĐT Đồng Nai.

Chương III

QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BAN QUẢN TRỊ

Điều 6. Trách nhiệm của Ban Quản trị

1. Chịu trách nhiệm nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm (nếu có phát sinh), kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho Cổng TMĐT Đồng Nai trong điều kiện phạm vi cho phép.
2. Triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng Cổng TMĐT Đồng Nai.
3. Cập nhật, bổ sung hệ thống văn bản pháp luật trong nước và quốc tế và các tin tức có liên quan đến hoạt động thương mại trên Cổng TMĐT Đồng Nai.
4. Tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại, quảng bá doanh nghiệp, sản phẩm, thương hiệu của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai trên Cổng TMĐT ra thị trường nước ngoài trong phạm vi điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Cổng TMĐT Đồng Nai.
5. Tạo điều kiện duy trì hoạt động của Cổng TMĐT Đồng Nai và khắc phục các sự cố như: sự cố về kỹ thuật, lỗi phần mềm, lỗi đường truyền Internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện và các quy định của pháp luật có liên quan.
6. Những sự cố nằm ngoài khả năng kiểm soát, trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Ban Quản trị Cổng TMĐT Đồng Nai không chịu trách nhiệm liên đới.
7. Thực hiện hỗ trợ trực tuyến trong khả năng cho các thành viên trong quá trình giao dịch trên Cổng TMĐT Đồng Nai.

Điều 7. Quyền hạn của Ban quản trị

1. Tiến hành cung cấp dịch vụ cho thành viên tham gia khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện khác do Công TMĐT Đồng Nai quy định.

2. Ban quản trị Công TMĐT Đồng Nai có trách nhiệm xem xét, thẩm định thông tin các doanh nghiệp đưa lên Công TMĐT đặc biệt thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm.

3. Trong trường hợp thành viên cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Ban quản trị Công TMĐT có quyền từ chối, tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền của thành viên.

4. Thành viên vi phạm quy chế của Công TMĐT Đồng Nai hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Công TMĐT Đồng Nai. Ban quản trị Công TMĐT Đồng Nai có thể chấm dứt quyền thành viên và thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là 01 tháng.

5. Ban quản trị có thể chấm dứt ngay quyền của thành viên nếu phát hiện thành viên đã phá sản, hoặc có những hoạt động lừa đảo, giả mạo gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác, vi phạm luật pháp hiện hành Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên thì tất cả các thủ tục, hồ sơ được cấp mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

6. Tất cả các nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Công TMĐT Đồng Nai, nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến các quyền sở hữu trên.

Điều 8. Chứng nhận thành viên

1. Để trở thành thành viên chính thức trên Công TMĐT Đồng Nai, các thành viên đăng ký sẽ được hướng dẫn về cách sử dụng các công cụ tiện ích cũng như cách xây dựng và quản lý thông tin trên gian hàng của đơn vị trên Công TMĐT Đồng Nai.

2. Thành viên sẽ được Ban quản trị xác thực đủ điều kiện tham gia hoạt động, giao dịch và kể từ thời điểm trên, trở thành thành viên chính thức của Công giao dịch TMĐT Đồng Nai

Chương IV

QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA THÀNH VIÊN

Điều 9. Quyền của thành viên

1. Thành viên tham gia sẽ được tạo một gian hàng riêng để trưng bày hàng hoá và tiến hành giao dịch kinh doanh, cũng như quảng bá doanh nghiệp, sản phẩm và thương hiệu của mình trên Công TMĐT (<http://ecdn.com.vn>).

2. Được cấp tên đăng ký và mật khẩu riêng để được sử dụng các dịch vụ và quản lý cửa hàng của mình trên Công TMĐT Đồng Nai.

3. Ban quản trị Công TMĐT Đồng Nai hỗ trợ để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng cửa hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Công TMĐT Đồng Nai.

4. Được hưởng các chính sách ưu đãi do Công TMĐT Đồng Nai. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Cổng hoặc gửi trực tiếp đến các thành viên.

5. Có quyền góp ý cho Công TMĐT Đồng Nai trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc Email đến Công TMĐT Đồng Nai theo địa chỉ được cung cấp.

Điều 10. Nghĩa vụ của thành viên

1. Cam kết những thông tin cung cấp và những thông tin đăng tải trên Cổng giao dịch TMĐT Đồng Nai là chính xác và hoàn chỉnh. Đặc biệt là những thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm, các chương trình quảng cáo, khuyến mại ... Thành viên đồng ý giữ nguyên hoặc có thể thay đổi các thông tin trên Cổng giao dịch TMĐT.

2. Thành viên phải tự chịu trách nhiệm về nội dung của thông tin do mình cung cấp và chịu trách nhiệm pháp lý về nội dung đó. Ban quản trị có quyền loại bỏ khi phát hiện những thông tin hoặc tài liệu vi phạm pháp luật, vi phạm Điều khoản hoạt động của Ban quản trị.

3. Chịu trách nhiệm về bí mật, lưu trữ về mọi hoạt động sử dụng dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Công TMĐT Đồng Nai về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

4. Không sử dụng dịch vụ vào những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Cổng TMĐT Đồng Nai hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích cá nhân không lành mạnh tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả. Trong trường hợp vi phạm thành viên phải chịu trách nhiệm các hành vi của mình trước pháp luật.

Chương VI

KINH PHÍ - TRANH CHẤP - ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Điều 11. Kinh phí duy trì Cổng TMĐT.

1. Kinh phí duy trì Cổng TMĐT Đồng Nai thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước từ nguồn ngân sách nhà nước hỗ trợ.

2. Ban Quản trị Cổng quy định cụ thể về chế độ, mức phụ cấp cho các thành viên Ban Quản trị và các thành viên có liên quan (nếu có).

Điều 12. Giải quyết tranh chấp

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Ban Quản trị Cổng TMĐT Đồng Nai và các thành viên hoặc giữa các thành viên phải được bàn bạc giải quyết, chủ yếu bằng thỏa thuận là chính. Trường hợp tranh chấp không được giải quyết sẽ được đưa ra phân xử tại Trọng tài kinh tế Đồng Nai. Quyết định của Trọng tài là quyết định có giá trị mà các bên phải chấp hành.

Điều 13. Tổ chức thực hiện:

1. Quy chế quản lý của Công TMĐT Đồng Nai chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có nội dung không phù hợp, Ban Quản trị Công TMĐT Đồng Nai có trách nhiệm bổ sung, sửa đổi và thông báo lên Công TMĐT Đồng Nai cho các thành viên biết thực hiện. /.

GIÁM ĐỐC



Lê Văn Dành